

## Termos e Condições Gerais

**Valores - Todos os preços, valores, são em Us\$ - US Dólares Norte Americanos.**

Todas as excursões são regulares.

- Algum procedimento, alteração poderá ser efetuada sem prévio aviso, por motivo de força maior e ciência dos organizadores.

### **Nossos Pacotes de Viagem e seus Preços Incluem os Seguintes Serviços:-**

- ✓ Assistência e traslado à chegada, da saída e durante as visitas.
- ✓ Estadia de acordo com a categoria do hotel em regime de refeições reservado.
- ✓ Transporte de tamanhos diferentes de luxo com ar-condicionado.
- ✓ Guia falando português quando especificado.
- ✓ Visitas e entradas como indicado no programa escolhido.

### **Nossos Pacotes de Viagem e seus preços Não Incluem os Seguintes Serviços:**

- × Extras pessoais.
- × Seguros.
- × Gorjetas de **Us\$ 10,00** por dia de serviço
- × Refeições **extras** e bebidas.
- × Vistos, Vacinas.
- × Impostos e taxas de Fronteiras ou Aeroportos.
- × Taxas Governamentais não previstas.
- × Entradas ou alimentação não mencionadas nos circuitos.
- × Tudo aquele que não figura no tema "Os preços incluem os seguintes serviços:-".

### **Política de Crianças:- Pacotes**

- 00 – 01 Anos acompanhando seus pais, grátis, (sem cama extra).
- 02 – 11 Anos acompanhando seus pais pagam 50% do preço do pacote básico (sem cama extra).
- De 12 anos se considera como adulto. Tarifa normal.
- Em caso de solicitação de cama extra, cobra como adulto.

### **Condições de Pagamento de Serviços e de Reservas do Pacote e Aéreas:-**

- O pagamento do 50% da totalidade dos serviços será feito após o recebimento da confirmação.
- Quando não receber o restante dos 50% até 45 dias antes da chegada dos clientes, os serviços serão considerados cancelados.
- Os 50% restantes serão pagos até 45 dias antes da chegada dos clientes.
- Clientes agregados e confirmados dentro desse prazo pagarão 100% no momento da confirmação.
- As vagas são limitadas, sujeitas a confirmação.
- Todo pagamento será feito por traslado bancário SWIFT para nossa conta bancária da operadora turística da Keli Tours Ltd.
- Depois de efetuar o pagamento, por favor, será encaminhado por correio eletrônico a cópia do Comprovante, ou Voucher Swift do Banco para o correio da operadora turística da Keli Tours Ltd.
- As reservas aéreas estão sujeitas às condições das companhias aéreas.

### **Condições e Despesas de Cancelamento:-**

- Os cancelamentos devem ser aprovados por escrito pela operadora turística da Keli Tours Ltd..
- Os cancelamentos não aprovados serão tratados como NO SHOW (100% do preço).
- Até 16 Dias antes da data de chegada - sem cobranças pelo pacote, somente serviços.
- Cancelamento de 07 a 15 Dias antes da chegada é cobrado o valor da primeira noite de hotel e serviços.
- Cancelamento de 03 a 06 Dias antes da chegada 50% do valor do pacote e serviços.
- Com menos de 3 Dias será cobrado como NO SHOW (100% do preço).
- Os voos internos uma vez emitidos tenderão despesas de 100% do valor do bilhete, não serão reembolsados.
- Algum procedimento poderá ser alterando sem prévio aviso, por motivo de força maior e ciência dos organizadores.